

# ANALYSE DU RISQUE « MALVEILLANCE »

## 1. INTRODUCTION

L'analyse de risque « malveillance » comporte plusieurs documents :

- L'analyse de risque proprement dite composée de deux questionnaires, l'un pour l'habitat collectif et l'autre pour l'habitat individuel,
- Un questionnaire préparatoire devant être fourni, préalablement à l'analyse, au particulier intéressé. Ce questionnaire a pour objet d'attirer l'attention de l'occupant des lieux sur un certain nombre de points qui pourraient lui demander un temps de réflexion (par exemple, la criminalité dans la zone, etc.). En répondant à ce questionnaire préalablement, l'analyse proprement dite est plus rapide.
- Un courrier du président de l'Union des Métalliers destiné également au particulier intéressé afin de présenter l'objet de cette analyse.
- Cette méthodologie d'utilisation.

Les questionnaires de l'analyse de risque sont disponibles également en version informatique sur le CD joint (fichiers Excel). Cette version informatique permet d'accélérer la démarche et surtout de donner les résultats de l'analyse automatiquement.

## 2. COMMENT UTILISER L'ANALYSE ?

### 2.1 1<sup>re</sup> Etape : proposer la démarche au particulier

La démarche complète de cette analyse doit être effectuée en collaboration avec l'occupant des lieux.

Il convient donc de lui proposer cette démarche en lui fournissant la lettre du président de l'Union des Métalliers préparée à cet effet et le questionnaire préparatoire qui permet de faire une première approche de la question et d'accélérer l'étape suivante.

Il est important d'insister sur le fait que certaines questions peuvent toucher l'intimité des lieux (valeurs des biens, type de document présents, etc.). Il est donc conseillé de proposer à la personne intéressée de remplir elle-même certaines parties du questionnaire, l'étude des parties plus techniques (évaluation de la résistance des baies par exemple) pouvant être faite avec le professionnel.

### 2.2 2<sup>e</sup> étape : l'analyse proprement dite

Le questionnaire de l'analyse adaptée à la situation (habitation collective ou individuelle) est remplie par le professionnel en collaboration avec l'occupant des lieux.

# ANALYSE DU RISQUE « MALVEILLANCE »

Ce questionnaire comprend deux volets :

- Le volet « gravité potentielle » est représentatif de la valeur objective et subjective des biens à protéger,
- Le volet « danger potentiel » est représentatif du risque d'effraction dans le logement. Il correspond également à la vulnérabilité du logement perçue par l'agresseur.

Le volet « danger potentiel » est subdivisé de la manière suivante :

- L'environnement physique du bâtiment,
- Les facteurs humains liés à l'environnement,
- Les faiblesses de l'enveloppe du bâtiment,
- L'usage du bâtiment,
- L'organisation humaine des activités.

Pour remplir le volet « danger potentiel », il est nécessaire de choisir le type d'agresseur qui est redouté par l'occupant des lieux : un délinquant occasionnel ou un cambrioleur expérimenté.

Ces deux types d'agresseur se distinguent essentiellement par les moyens mis en œuvre pour l'effraction. Le choix résulte normalement de manière évidente du questionnaire relatif à la gravité potentielle et, éventuellement, de l'historique de la criminalité du site.

Pour certaines questions, la pondération ne sera pas la même si l'agresseur redouté est un professionnel ou un délinquant occasionnel.

## 2.3 3<sup>e</sup> étape : les résultats

La dernière page du questionnaire de l'analyse constitue la synthèse des réponses données. Elle permet d'analyser l'adéquation de la protection actuelle du logement par rapport au niveau de protection requis suite à l'analyse de risque.

Quatre rubriques sont évaluées :

- La gravité potentielle,
- Le danger potentiel,
- La vulnérabilité du bâtiment,
- L'organisation humaine.

Chaque rubrique est cotée de la manière suivante :

- Niveau 1 : faible,
- Niveau 2 : moyen,
- Niveau 3 : fort.

La cotation est obtenue automatiquement dans la version informatique de l'analyse et par un simple calcul dans la version papier.

La gravité potentielle et le danger potentiel constituent la protection requise tandis que la vulnérabilité du bâtiment et l'organisation humaine correspondent à la protection actuelle.

Là aussi, la classe correspondant à la protection requise et à la protection actuelle est obtenue automatiquement dans la version informatique et par calcul dans la version « papier ».

Par comparaison des deux classes, on peut évaluer comment se situe la protection actuelle par rapport à la protection requise : si la classe de protection actuelle est inférieure à la classe de protection requise, il est nécessaire de revoir certaines parties du bâtiment et/ou de l'organisation humaine face au risque. Inversement, si la classe de protection actuelle est supérieure à la classe de protection requise, on peut considérer que le logement est « surprotégé » par rapport aux risques potentiels.

L'objectif de cette analyse est de montrer qu'il est important que les deux classes de protection correspondent. En effet, si les deux classes sont identiques, la protection actuelle est adaptée aux risques potentiels. Le but n'est pas d'obtenir une classe de protection actuelle la plus élevée possible mais une protection du logement qui soit adaptée à la gravité ressentie et réelle ainsi qu'à l'environnement.

### 3. COMMENT REMPLIR LE QUESTIONNAIRE « PAPIER » ?

Dans le questionnaire « papier », trois niveaux ont été déterminés en fonction de l'influence de la réponse sur la protection requise ou actuelle. Ces niveaux sont caractérisés par des cases de couleur différentes :

- Vertes, lorsque l'influence est faible sur la protection requise (et inversement forte sur la protection actuelle),
- Jaunes lorsque l'influence est moyenne,
- Rouge lorsque l'influence est forte sur la protection requise (et inversement faible sur la protection actuelle).

Pour remplir le questionnaire papier, il suffit de mettre une croix dans la case de la réponse correspondante. Pour chaque volet, il faut ensuite faire la somme des croix pour chaque couleur (voir Figure 1).

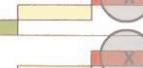
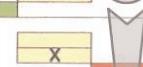
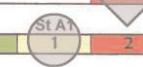
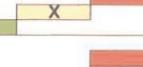
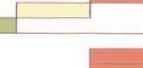
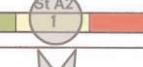
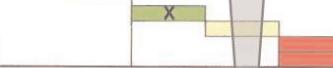
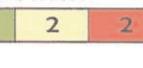
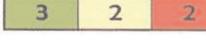
ANALYSE DU RISQUE "MALVEILLANCE"		
BATIMENTS D'HABITATION INDIVIDUELS		
Bâtiments d'habitation Individuels		
<b>A - GRAVITE POTENTIELLE</b>		
<i>Attention : ne cocher qu'une case par rubrique !</i>		
<b>A1 INTIMITÉ DES LIEUX</b>		
<b>A1.1</b> Gravité ressentie d'une intrusion dans les lieux concernés [n°1] très élevée, surtout si l'habitation est occupée pendant l'intrusion très élevée, même si l'habitation n'est pas occupée pendant l'intrusion moyenne dans tous les cas		
<b>A1.2</b> Valeur d'estime des objets présents [n°2] élevée moyenne nulle / faible		
<b>A1.3</b> Type d'agression la plus redoutée [n°3] vandalisme vol de valeurs ou d'objets familiers et personnels violences physiques vol et violences physiques		
<i>Sous-total A1 - Intimité des lieux :</i> Reporter le nombre de cases vertes, jaunes, rouges cochées dans la colonne correspondant au type d'agresseur choisi		
		
<b>A2 IMPORTANCE OBJECTIVE</b>		
<b>A2.1</b> Valeur marchande des biens situés dans le logement [n°4] élevée >50 000 € moyenne 20000 € < < 50000 € faible < 20 000 €		
<b>A2.2</b> Type de documents présents [n°5] secrets, confidentiels défense confidentiels, comptabilité, fichiers clients (ex artisans, professions libérales) privés, confidentiels privés courants		
<b>A2.3</b> Biens irremplaçables présents dans le logement prototypes collections estimées mobilier précieux œuvres d'art, archives historiques plusieurs cibles au-dessus pas applicable		
<i>Sous-total A2 - Importance objective :</i> Reporter le nombre de cases vertes, jaunes, rouges cochées dans la colonne correspondant au type d'agresseur choisi		
		
<b>A3 TYPE D'AGRESSEUR REDOUTÉ</b> [n°6]		
Délinquant occasionnel (cambrioleur opportuniste ou d'habitude) Cambrioleur expérimenté Malfaiteur professionnel (vol d'information, fichiers, biens de grande valeur) Banditisme, terrorisme (enlèvement, séquestration, violence, meurtre)		
<i>Sous-total A3 - Type d'agresseur redouté :</i> Reporter le nombre de cases vertes, jaunes, rouges cochées dans la colonne correspondant au type d'agresseur choisi		
		
<b>TOTAL A</b>		
		
Reporter la somme des sous-totaux		

FIGURE 1 – EXEMPLE DE QUESTIONNAIRE « PAPIER »

Arrivé à l'analyse des résultats, il suffit de reporter le nombre de croix obtenues pour chaque volet et d'appliquer les coefficients de pondération qui leur sont propres (1 pour les vertes, 5 pour les jaunes et 10 pour les rouges).

En fonction de la valeur obtenue, une classe est déterminée pour chaque volet A, B, C et D.

Un calcul simple donne ensuite la classe de protection requise et la classe de protection actuelle. La comparaison des deux est possible (voir Figure 2).

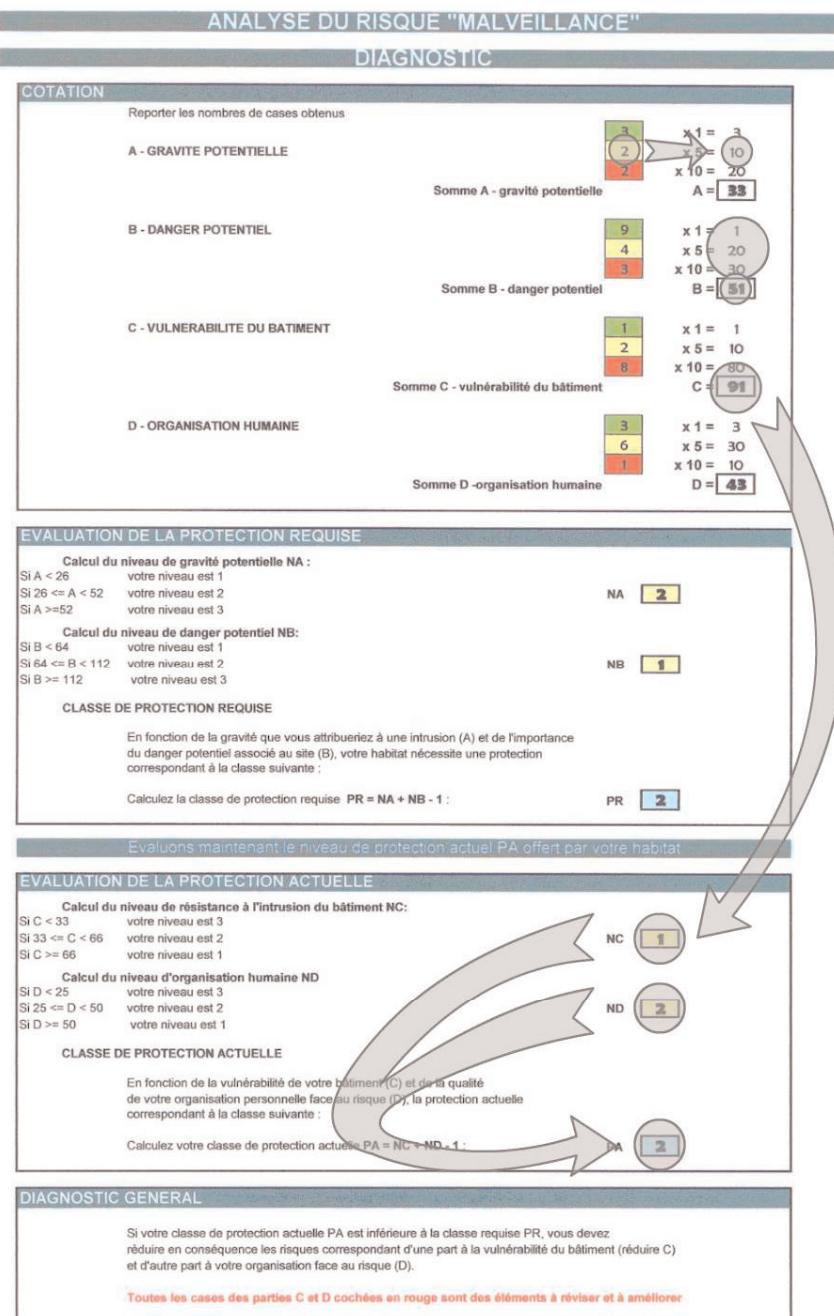


FIGURE 2 – EXEMPLE DE SYNTHÈSE DES RÉSULTATS « PAPIER »

# ANALYSE DU RISQUE « MALVEILLANCE »

## 4 COMMENT REMPLIR LE QUESTIONNAIRE « INFORMATIQUE » ?

Pour remplir le questionnaire « informatique », il suffit de cliquer sur les réponses qui correspondent. Les pondérations s'affichent automatiquement et sont immédiatement prises en compte dans le calcul.

Après avoir rempli les onglets « gravité potentielle » et « danger potentiel », l'onglet « analyse du risque » donne automatiquement les résultats de l'analyse et affiche un commentaire en fonction de la correspondance des classes de protection requise et de protection actuelle (voir Figure 3).

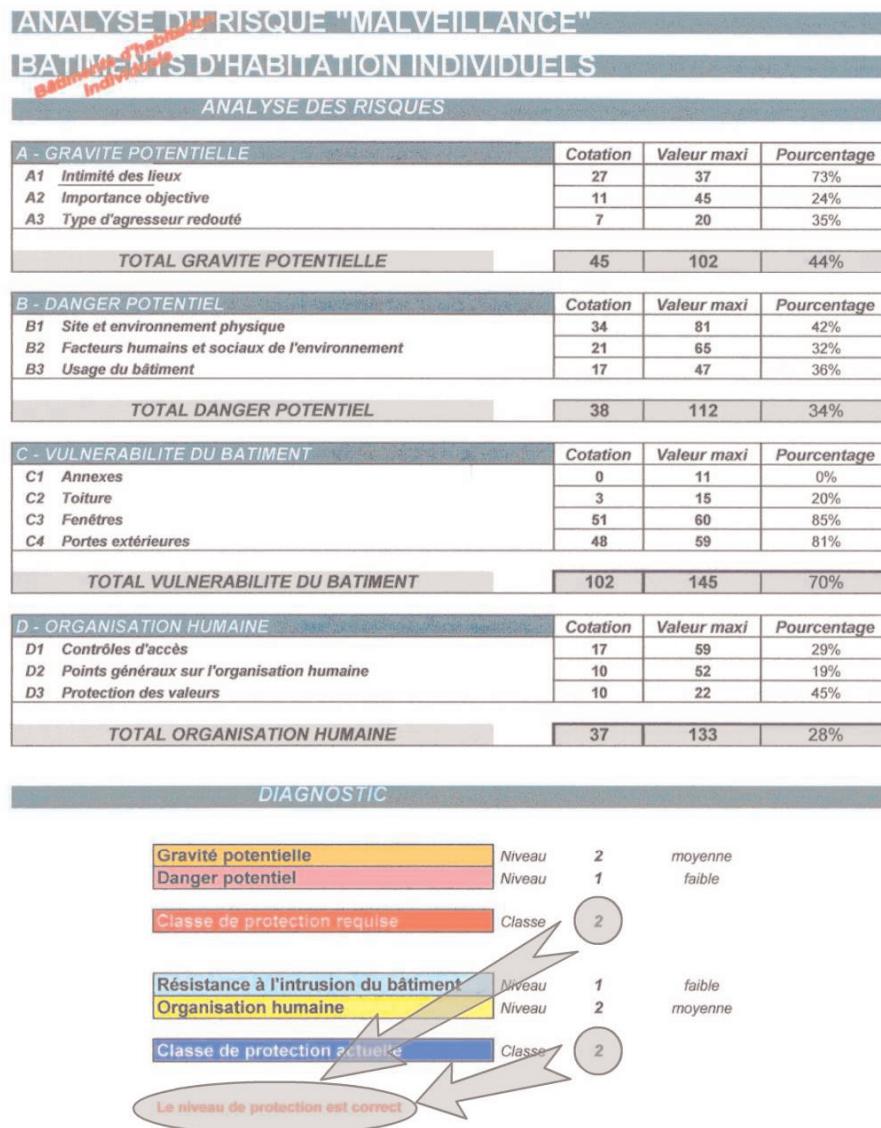


FIGURE 3 – EXEMPLE DE SYNTHÈSE DES RÉSULTATS « INFORMATIQUE »

L'une des particularités de la version « informatique » de l'analyse de risque est qu'elle donne automatiquement des informations sur les zones sensibles vis-à-vis de l'effraction. Ainsi des diagrammes permettent de visualiser directement quelles sont les parties de l'habitat ou de l'organisation humaine qui sont les plus faibles (voir Figure 4).

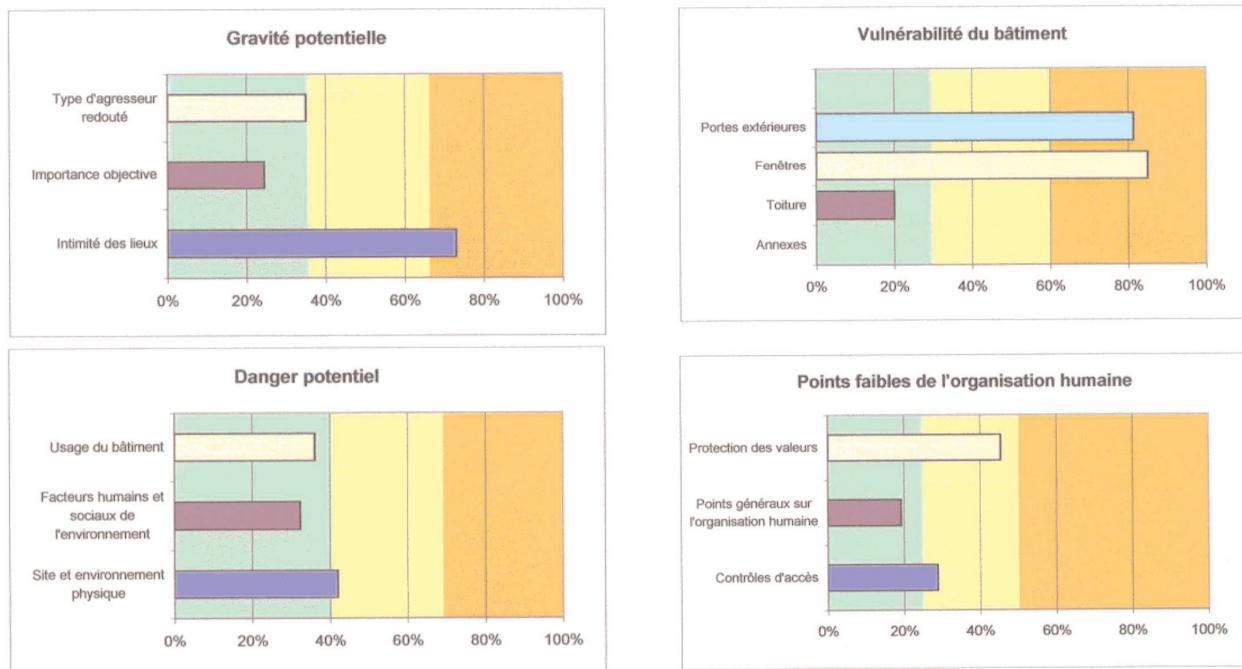


FIGURE 4 – EXEMPLE DE DIAGRAMMES

## 5. LES DEVELOPPEMENTS POSSIBLES

Une fois que l'analyse sur l'habitat actuel est effectuée, il est possible d'évaluer les résultats qui seraient obtenus pour une habitation ayant bénéficié d'une amélioration de certains éléments (organisation humaine, contrôle d'accès, fenêtres ...). Ceci permet de valider (ou non) et d'optimiser certains renforcements en matière de sûreté concernant l'habitation et/ou sur le comportement de ses occupants.